

サービス業で働く人のための

サービス業に
従事される方々 必聴！

ホスピタリティ・セミナー

〈サービスの原点〉

- 日時：**2018年9月19日（水）** 14:00～16:00［受付13:30～］
- 会場：**ウインクあいち 902会議室** 愛知県名古屋市中村区名駅4-4-38
- セミナー参加費：**5,000円**（税込）

ホスピタリティの第一人者が語る「こころからのおもてなし」

おかげさまでトーマス アンド チカライシも創業から46年を迎えることができました。
ホスピタリティの第一人者、力石 寛夫が「こころからのおもてなし」を実現するための方法をお教えいたします。
接客サービスのお仕事をしている方、サービスについて理解を深めたい方、サービスレベルを上げるには
何をすればいいのかお悩みの方、ぜひご来場ください。



ちからいし　ひろお
力石 寛夫

トーマス アンド チカライシ株式会社代表取締役
平成24・25・26年 経済産業省「おもてなし経営企業選」選考委員長
平成27・28・29・30年 経済産業省「産学連携サービス経営人材育成事業」審査採択委員長
一般財団法人 日本のこころ Soul of Japan代表理事

顧客満足の向上を掲げる企業の多くが、お辞儀の角度やマニュアルに添った言葉遣いなどを訓練することでサービスレベルの向上を果たそうとしていますが、真の顧客満足を得るためには嬉しさ、楽しさ、心の豊かさなどを、お客様と従業員が共有・共感しなければ本当の感動を与えることはできません。これらのサービス業にはあらゆる物事を心や気持ちで受け止め、心や気持ちから行動を起こす「ホスピタリティ」あふれる環境作りが非常に重要です。
このセミナーでは、私がこれまでに経験、体験した事例を交えて「ホスピタリティ」をわかりやすくお話しいたします。

略歴

早稲田大学卒業後、米国ポールスミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。同大卒業後、米国にて、マネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマス アンド チカライシ㈱を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。併せて教育訓練事業も開始し、業界の人材育成に力を注いでいる。近年は地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界など、ホテル・レストラン以外の幅広い業界から、ホスピタリティの講演依頼を受けている。

T&C トーマス アンド チカライシ株式会社
107-0052東京都港区赤坂4-9-19 赤坂T.O.ビル6階 tel:03-3403-9495　fax:03-3403-9351
e-mail:seminar@chikaraishi.jp　HP:http://www.chikaraishi.com/index.html

サービス業で働く人のための

サービス業に
従事される方々 必聴!

ホスピタリティ・セミナー

〈サービスの原点〉

- 日時：**2018年9月19日(水)** 14:00～16:00[受付13:30～]
- 会場：**ウインクあいち 902会議室** 愛知県名古屋市中村区名駅4-4-38
- セミナー参加費：**5,000円**(税込)

お申し込み用紙

参加をご希望の方は、下記申し込み欄にご記入の上、FAXをいただくか、または弊社ホームページ(http://www.chikaraishi.com/)にてネット申し込みをご利用ください。折り返し、チケットとご一緒にご請求書をご郵送致しますので、指定の銀行へご入金ください。

ご希望枚数	枚
御社名	
所属・役職	
お名前	
ご住所	〒　　—
お電話番号	
メールアドレス	
ご連絡事項	

FAX：03-3403-9351

〈お問い合わせ〉

T&C

トーマス アンド チカライシ株式会社

107-0052東京都港区赤坂4-9-19 赤坂T.O.ビル6階
tel:03-3403-9495　fax:03-3403-9351
e-mail:seminar@chikaraishi.jp　HP:http://www.chikaraishi.com/index.html