

募集要項

- 会場：レクターレ葉山 湘南国際村
〒240-0115 神奈川県三浦郡葉山町湘南国際村
TEL / 046-858-2900
《アクセス》
JR横須賀線 逗子駅・京浜急行 新逗子駅より京急バス「湘南国際センター」行き 約25分
- 定員：16名
- 受講料：160,000円(税別)
受講料には、宿泊費(食事を含む)、教材費が含まれております。
ご請求書をお送りいたしますので、指定の銀行口座にお振込みください。
キャンセル規定がございます。予めご了承ください。
- その他：開講日の7日前から…受講料の30%
開講日の2日前から…受講料の50%
開講日の当日……… 受講料の全額
- 少人数のセミナーでございます。お申込みはなるべくお早めをお願い致します。

受講予約表 〈送付先〉FAX / 03-3403-9351

貴社名	
ご担当者名	所属部署 役職
ご住所 〒 —	TEL: ()
	FAX: ()
	e-mail:
受講者① フリガナ 氏名	所属部署 役職
受講者② フリガナ 氏名	所属部署 役職

受講予約表にご記入のうえ、このページを送付先までFAXにてお送りください。

〈お問い合わせ〉



トーマス アンド チカラishi株式会社

107-0052東京都港区赤坂4-9-19 赤坂T.O.ビル6階

tel:03-3403-9495 fax:03-3403-9351

e-mail:seminar@chikaraishi.jp HP:http://www.chikaraishi.com/index.html

Human Resources Management Institute 2019年度 HRMI講座のご案内

インストラクター育成コース

春期 / 2019年5月22日(水)~25日(土)

働く喜びは、誰かの役に立つこと
働く喜びは、いつも語る友がいること
働く喜びは、新しい発見があること

一人は皆のために
皆は一人のために
共に喜びを分かち合い
共に学んでいきましょう



Thomas and Chikaraishi Inc.



HRMIについて

HRMI(ヒューマンリソース・マネジメント・インスティテュート)は、我が国のホスピタリティ産業における人的資源経営に焦点をあてたプログラムです。このプログラムは36年間に延べ約3660名の方々が受講され、皆様から大変高い評価を頂戴しております。

神奈川県湘南国際村の相模湾が一望できる自然環境の中で、真のホスピタリティについて、またホスピタリティの精神面、理論面を時間をかけて学びます。

受講生同士がお互いの考えを述べ合い、意見を交換するグループワーク。きめ細やかなフィードバックで受講生おひとりおひとりの成長が実感できるプレゼンテーションの実施など、充実した学びの時間を体験いただける内容です。

今回は5月22日(水)より25日(土)までの3泊4日で“ヒューマンリソース～人的資源の最大活用”をテーマに「インストラクター育成コース」を実施致します。

プログラム概要

「インストラクター育成コース」は、企業内の教育担当者の養成を目的としたプログラムです。

前半は力石寛夫によるサービスの原点、ホスピタリティについての講義。そして小助川憲光講師のパーソナルモチベーションを学び、その後は2日間をかけてインストラクターに必要な知識、技術の学習を実践いたします。さらに教育と訓練の意味を体系的、理論的に理解し、効果的なトレーニング手法、人に自分の言葉で思いを伝える話し方を徹底的に鍛える実践的なプログラムです。

受講対象者

人材の育成の在り方、手法を身に付けたい方

経営者、人事教育担当者、スーパーバイザー、マネージャー、またはその候補者の方

今後のセミナー予定

- ホスピタリティ・セミナー (メルパルク京都) 2019年6月5日(水)
(都道府県センター) 2019年7月予定

日程	講義内容
1日目 5/22(水) 11:30集合	☐ 開講式 オリエンテーション ☐ パーソナルモチベーション ☐ サービス概論/人的資源経営論
2日目 5/23(木)	☐ サービス原論 サービス基本論 ☐ 教育訓練論 ☐ インストラクター論 導入教育のインストラクション方法
3日目 5/24(金)	☐ 導入教育の実践 ロールプレイング ☐ 訓練の基本 4ステップトレーニング ☐ 効果的なOJTの実践 ロールプレイング
4日目 5/25(土) 14:00終了予定	☐ グループプレゼンテーション“理想のインストラクター像” ☐ 研修のまとめ 行動目標と行動計画 ☐ 修了書授与 閉講式

講師プロフィール



ちからいし ひろお
力石 寛夫

トーマスアンドチカライシ株式会社
代表取締役社長

早稲田大学卒業後、米国ボールスミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。同大卒業後、米国にて、マネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマス アンド チカライシ(株)を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。併せて教育訓練事業も開始し、業界の人材育成に力を注いでいる。近年は地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界など、ホテル・レストラン以外の幅広い業界から、ホスピタリティの講演依頼を受けている。



すみ かのり
角 佳保里

エストエイチ株式会社
代表取締役

トーマス&チカライシ(株)のインストラクターとして活躍。その後総合人材会社の役員に就任。現在は業界を問わず人材育成に関する業務支援に幅広く活動中。企業における教育訓練担当者の育成にも力を注いでおり、インストラクター育成のエキスパートである。



こすけがわ のりみつ
小助川 憲光

トーマスアンドチカライシ株式会社
モチベーション専任講師

1975年株式会社サクセスビルダースジャパンに入社、モチベーション研修の研究を重ね、独自のモチベーションプログラムを開発する。特に人の能力を自発的に引き出すプログラムは多くの企業で活用されている。コミュニケーション、リーダーシップ、コーチングの要素を取り入れたパーソナルモチベーションプログラムには定評がある。