

ホスピタリティ提唱の第一人者、力石寛夫の名著

全ての企業、サービス従事者に送る必読書

「ホスピタリティ」第31刷

「続ホスピタリティ」第10刷

定価 各1500円(税込)

ホスピタリティ

サービスの原点



力石寛夫
Hiroo Chikaraishi

T&C

続 ホスピタリティ

Hospitality

心、気持ちを伝える
コミュニケーション



力石寛夫
Hiroo Chikaraishi

T&C

サービス業における“真実の瞬間”が
この本の中にある。

株式会社横浜グランドインターコンチネンタルホテル
代表取締役会長
堤 猶二氏

これからの私たちの働き方を考える
今こそ読むべき本。

株式会社虎屋 代表取締役会長
黒川光博氏

人生が豊かになる一冊。

株式会社モスフードサービス 代表取締役会長
櫻田 厚氏

著者

力石寛夫 (ちからいし ひろお)

トーマスアンドチカライン株式会社
代表取締役社長

早稲田大学卒業後、米国ポールスミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。同大卒業後、米国にて、マネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマスアンドチカライン株式会社を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。併せて教育訓練事業も開始し、業界の人材育成に力を注いでいる。近年は地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界など、ホテル・レストラン以外の幅広い業界から、ホスピタリティの講演依頼を受けている。



T&C

トーマス アンド チカライン株式会社

107-0052東京都港区赤坂4-9-19 赤坂TOビル6階 tel:03-3403-9495 fax:03-3403-9351
e-mail:seminar@chikaraishi.jp HP:http://www.chikaraishi.com/index.html