

サービス産業で働くすべてのの方々のための ホスピタリティ・セミナー



おもてなしのこころにあふれた人材、企業を育てます

ホスピタリティの第一人者が語る「こころからのおもてなし」

サービス産業からホスピタリティ産業に変化するなかで大切にしなければならない環境作りを講師の体験や企業、店舗の事例を通して学んで頂きます。業態業種をこえホスピタリティについて理解を深めたい方、一般企業にお勤めの皆様も是非ご参加ください。また当日は会場でのご参加のほかオンラインでもご参加いただけますのでどうぞご活用ください。

日時 2021年11月17日（水） 14：00～16：00 会場受付 13：30～

会場 **全国町村会館** ホールA会議室

〒100-0014 東京都千代田区永田町 1丁目 1 1-3 5

TEL 03-3581-0471（代表） / FAX 03-3581-0220



全国町村会館
アクセス情報

■地下鉄でお越しの場合
・有楽町線・半蔵門線・南北線
「永田町駅」3番出口徒歩1分
・丸の内線・銀座線
「赤坂見附駅」徒歩8分

参加費 会場 5,500円 (税込) 定員64名 オンライン 3,300円 (税込)

お申し込み方法

11月12日（金）までにいずれかの方法でお申し込みください。

□お申込書にご記入のうえ事務局宛にFAX又はE-mail

□事務局宛にメールお電話にてお申込み

□当社ホームページのお申し込みフォーム



お申込フォーム

～事務局連絡先～

TEL：03-3403-9495

FAX：03-3403-9351

E-mail：soumu@chikaraishi.jp



ちからいし ひろお

力石寛夫

トーマスアンドチカライシ株式会社代表取締役

一般財団法人 日本のおもてなし Soul of Japan代表理事経済産業省「おもてなし経営企業選」

平成24年・25・26年選考委員長経済産業省「産学連携サービス経営人材育成事業」

平成27・28・29・30年審査採択委員長

米国料理大学CIA(Culinary Institute of America) 名誉大使

顧客満足の向上を掲げる企業の多くが、お辞儀の角度やマニュアルに添った言葉遣いなどを訓練することで、サービスレベルの向上を果たそうとしています。顧客の満足を得るためには、嬉しさ、楽しさ、心の温かさなどの「心の共有」がなければ、お客様に感動を与えることは不可能です。これからのサービス業には、あらゆる物事を心や気持ちで受け止め、心や気持ちから行動を起こす「ホスピタリティ」あふれる環境づくりが欠かせません。

この講演では、力石寛夫がこれまでの数多い経験・体験をもとに、サービスの原点である「ホスピタリティ」について解りやすくお話しします。

・略歴

早稲田大学卒業後、米国ボールドウィス大学ホテル＆レストラン経営学部へ留学。同大卒業後、米国西海岸のマーク・トーマス・エンタープライズ社にて、マネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマスアンドチカライシ(株)を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。併せてサービス業における人材育成に尽力し、企業研修、主催セミナーなどの教育事業を継続している。近年は省庁、地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界など、ホテル・レストラン以外の幅広い業界からホスピタリティが注目されており、全国各地で数多くの講演活動を行なっている。



トーマス アンド チカライシ株式会社

107-0052東京都港区赤坂4-9-19赤坂T.Oビル6階 Tel:03-3403-9495 Fax:03-3403-9351
Email:soumu@chikaraishi.jp HP:http://www.chikaraishi.com

サービス産業で働くすべての方々のための

ホスピタリティセミナー

お申込用紙

2021年11月17日(水)開催
お申し込み締切 11月12日(金)まで

参加人数	会場	名	オンライン	名
御社名				
所属		役職		
お名前				
ご住所	〒			
電話番号		FAX番号		
E-MAIL				
請求書 送付方法	☐ 郵送 ☐ メール送付 *請求書宛名・送付先が異なる方はご記入ください。			
請求書宛名				
送付先				

《個人情報の取り扱いに関するお知らせ》当社は個人情報の保護徹底に努めております。

上記申込書にご記入いただくことで以下の明記する個人情報の収集と利用について、同意したものといたします。

【収集する個人情報】上記申込書の記入事項【収集した個人情報の使用】申込者名簿の作成、セミナーの円滑な進行補助、今後の行事等の送付

ご記入後は下記へFAX / E-mail にて弊社へご送付ください。

FAX番号 : 03-3403-9351 E-mail : soumu@chikaraishi.jp



トーマスアンドチカライシ株式会社

107-0052 東京都港区赤坂4-9-19赤坂T.Oビル6階

TEL:03-3403-9495 FAX:03-3403-9351