

ホスピタリティ提唱者

設立50周年記念 力石寛夫

50th
anniversary.
Hospitality seminar

ホスピタリティセミナー



顧客満足の向上を掲げる企業の多くが、お辞儀の角度やマニュアルに添った言葉遣いなどを訓練することでサービスレベルの向上を果たそうとしていますが、真の顧客満足を得るためには嬉しさ、楽しさ、心の豊かさなどを、お客様と従業員が共有・共感しなければ本当の感動を与えることはできません。これらのサービス業にはあらゆる物事を心や気持ちで受け止め、心や気持ちから行動を起こす「ホスピタリティ」あふれる環境作りが非常に重要です。このセミナーでは、私がこれまでに経験、体験した事例を交えて「ホスピタリティ」をわかりやすくお話しいたします。



力石 寛夫 ちからいし ひろお

トーマス アンド チカライシ株式会社代表取締役

平成24・25・26年 経済産業省「おもてなし経営企業選」選考委員長

平成27・28・29・30年 経済産業省「産学連携サービス経営人材育成事業」審査採択委員長



早稲田大学卒業後、米国ボールスミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。同大卒業後、米国にて、マネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマス アンド チカライシ(株)を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。併せて教育訓練事業も開始し、業界の人材育成に力を注いでいる。近年は地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界など、ホテル・レストラン以外の幅広い業界から、ホスピタリティの講演依頼を受けている。

参加申込

参加をご希望の方は下記申し込み欄にご記入の上、FAX(03-3403-9351)、または弊社ホームページ(<http://www.chikaraishi.com/>)にてネット申し込みをご利用ください。折り返しご請求書を郵送またはメールにて送付させていただきますので、指定の銀行へご入金ください。メールでのお申し込みは、soumu@chikaraishi.jp 宛まで

会場 5,500円(税込) オンライン3,300円(税込) 開催時間 14:00~16:00[受付 13:30~]

お申し込みは Fax/03-3403-9351 または Mail/soumu@chikaraishi.jp までお願いします。

参加希望日に○印をご記入ください。

Check!	NO.	日程	開催地	会 場	参加人数
	1	3月2日(水)	大阪	大阪工業大学 梅田キャンパス OIT 梅田タワー セミナー室 203・204 大阪府大阪市北区茶屋町 1-45 2 階 06-6147-6269	会場 名
	2	3月16日(水)	東京	全国町村会館 ホール 東京都千代田区永田町 1-11-35 2 階 03-3581-6767	会場 名 オンライン 名
	3	3月30日(水)	名古屋	ウイंकあい会議室 1001 愛知県名古屋市中村区名駅 4-4-38 10 階 052-571-6131	会場 名
	4	4月21日(木)	福岡	天神クリスタルビル 大ホール 福岡県福岡市中央区天神 4-6-7 3 階 092-733-1310	会場 名
	5	4月27日(水)	松山	愛媛県県民文化会館 第6会議室 愛媛県松山市道後町 2-5-1 3 階 089-923-5111	会場 名
	6	5月12日(木)	津	アスト津 アストホール 三重県津市羽所町 700 アスト津 4 階 059-222-2525	会場 名
	7	5月24日(火)	京都	京都市国際交流会館 特別会議室 京都府京都市左京区粟田口鳥居町 2-1 075-752-3010	会場 名
	8	6月21日(火)	金沢	石川県地場産業振興センター 本館 第3研修室 石川県金沢市鞍月 2-1 3 階 076-268-2010	会場 名
	9	7月6日(水)	仙台	仙台一番町ホール店 5 階ホール 宮城県仙台市青葉区一番町 2-5-1 大一野村ビル 5 階 022-796-4894	会場 名
	10	7月13日(水)	東京	全国町村会館 ホール 東京都千代田区永田町 1-11-35 2 階 03-3581-6767	会場 名 オンライン 名
	11	8月23日(火)	越後湯沢	越後湯沢温泉 NASPA ニューオータニホテル 4 階オーロラの間 新潟県南魚沼郡湯沢町湯沢 2117-9 4 階 025-780-6111	会場 名
	12	9月13日(火)	札幌	キャリアバンク株式会社 セミナールーム 北海道札幌市中央区北 5 条西 5 丁目 -7sapporo55 5 階 011-221-6050	会場 名
	13	9月21日(水)	横浜	横浜商工会議所シンポジア 議場 神奈川県横浜市中区山下町 2 産業貿易センタービル 9 階 045-671-7151	会場 名
	14	11月8日(火)	那覇	沖縄県立博物館・美術館 博物館講座室 沖縄県那覇市おもろまち 3-1-1 098-941-8200	会場 名
	15	11月22日(火)	北九州	TKP 小倉シティセンター KOKURA ホール 福岡県北九州市小倉北区馬借 1-3-9 クエスト第二ビル 6 階 093-522-3080	会場 名
	16	12月5日(月)	東京	全国町村会館 ホール 東京都千代田区永田町 1-11-35 2 階 03-3581-6767	会場 名 オンライン 名
	17	12月8日(木)	鎌倉	未定	会場 名

*セミナーの日程、会場等変更になる場合がございます。事前にウェブにてお確かめくださるようお願いいたします。

御社名

所属・役職

フリガナ
お名前

メールアドレス

ご住所 〒

お電話番号

請求書宛名・送付先が上記と異なる場合はご記入ください。

請求書送付方法 ☐ 郵送 ☐ メール

請求書宛名

請求書 送付先 〒

《個人情報の取り扱いに関するお知らせ》

当社は個人情報の保護徹底に努めております。上記申込書にご記入いただくことで、以下の明記する個人情報の収集と利用について、同意いただいたものといたします。
【収集する個人情報】上記申込書の記入事項 【収集した個人情報の使用】申込者名簿の作成、セミナーの円滑な進行補助、今後の行事等の送付

〈お問い合わせ〉



トーマス アンド チカラishi株式会社

107-0052東京都港区赤坂4-9-19 赤坂T.O.ビル6階 tel:03-3403-9495 fax:03-3403-9351
e-mail:soumu@chikaraishi.jp HP:http://www.chikaraishi.com/index.html