



~Human Resource Management Institute~

サービス産業のマネジメント・教育に特化した

# インストラクター育成コース

2022年度10月19日(水)~22日(土)



## ◆インストラクター育成コースについて

「インストラクター育成コース」は人的資源経営に於いて最も重要な人材の教育訓練に焦点をあてたものです。1983年長野県軽井沢町で開始し、2011年より神奈川県葉山町に会場を移し、本年度で38年目を迎え、今迄に1156名のインストラクターを輩出しております。神奈川県湘南国際村の相模湾が一望できる自然環境の中でホスピタリティについてレクチャー、グループディスカッション、グループワークを取り入れ充実した学びの時間を体験いただける内容です。

### ■プログラム概要

本プログラムは、企業内の教育担当者の養成を目的としております。前半は力石寛夫によるサービスの原点、ホスピタリティについての講義。そして小助川憲光講師のパーソナルモチベーションを学び、その後は2日間かけて角佳保里講師よりインストラクターに必要な知識、技術の学習を実践致します。さらに教育と訓練の意味を体系的、理論的に理解し、効果的なトレーニング手法、人に自分の言葉で思いを伝える話し方を徹底的に鍛えるプログラムです。

日 程	講 義 内 容
1日目 11：30集合	<input type="checkbox"/> 開講式 オリエンテーション <input type="checkbox"/> パーソナルモチベーション <input type="checkbox"/> サービス概論／人的資源経営論
2日目	<input type="checkbox"/> サービス原論 サービス基本論 <input type="checkbox"/> 教育訓練論 <input type="checkbox"/> インストラクター論 導入教育のインストラクション方法 <input type="checkbox"/> グループディスカッション
3日目	<input type="checkbox"/> 導入教育の実施 ロールプレイング <input type="checkbox"/> 訓練の基本 4ステップトレーニング <input type="checkbox"/> 効果的なOJTの実施 ロールプレイング <input type="checkbox"/> グループワーク
4日目 14：00終了予定	<input type="checkbox"/> グループプレゼンテーション "理想のインストラクター像" <input type="checkbox"/> 研修のまとめ 行動目標と行動計画 <input type="checkbox"/> 修了書授与 閉講式

### ■受講対象者

人材の育成の在り方、手法を身に付けたい方、経営者、人事教育担当者、スーパーバイザー、マネージャー、またその候補者の方向け



### 力石 寛夫 (ちからいし ひろお)

トーマスアンドチカライシ株式会社 代表取締役

早稲田大学卒業後、米国ポールスミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。同大学卒業後、米国にて、ホテルマネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマスアンドチカライシ(株)を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。併せて教育訓練事業も開始し、業界の人材育成に力を注いでいる。近年は地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界など、レストラン、ホテル以外の幅広い分野から、ホスピタリティの講演依頼を受けている。



### 小助川 憲光(こすけがわ のりみつ)

トーマスアンドチカライシ株式会社 モチベーション専任講師

1975年株式会社サクセスビルダースジャパンに入社、モチベーション研修の研究を重ね、独自のモチベーションプログラムを開発する。特に人の能力を自発的に引き出すプログラムは多くの企業で活用されている。コミュニケーション、リーダーシップ、コーチングの要素を取り入れたパーソナルモチベーションプログラムには定評がある。



### 角 佳保里(すみ かおり)

エストエイチ株式会社 代表取締役

トーマスアンドチカライシ(株)のインストラクターとして活躍、現在は自社の講師陣を率い、会社代表として活動中である。「現場における実効と継続」をモットーとした研修内容には説得力があり、近年は特に業界を問わず企業内教育訓練担当者の育成に力を注いでいる。具体的な事例を用いた研修内容は、受講者満足度の高さと確実な研修成果を生み出し続けている。

## ■過去のご参加企業抜粋 2015～2021年（順不同）

ロイヤル(株) 中沢乳業(株) KCJ GROUP(株) (株)日比谷Bar (株)浅田屋 (株)エムズ マルシェ(株)  
(株)つばめ (株)マーメイドベーカリーパートナーズ (学)麻生塾 (株)玉寿司 (株)ゼットン  
(株)プリオコーポレーション 岐阜赤十字病院 45rpm studio(株) (株)WDI JAPAN  
(株)ファインフードシステムズ 風月フーズ(株) (株)ONODERA GROUP (株)物語コーポレーション  
(株)吉野家ホールディングス (株)Plan・Do・See アールエヌティホテルズ(株) (株)虎屋  
(株)加寿翁コーポレーション (株)モスフードサービス (株)LEOC (株)帝国ホテル 帝国ホテル大阪  
(株)アクアイグニス (株)THE CREAM OF THE CROP AND COMPANY  
(株)スターフライヤー (株)ブーランジェリーエリックカイザー ジャパン 千房(株)

## ■受講者の声

- 受講者① 一緒に受講した皆さんとは、本当に心から受け入れられる仲間になりました。ホスピタリティという言葉から、人と人のつながり、絆を再認識できました。
- 受講者② たくさんの講義、ロールプレイ、グループワーク、ディスカッションのお蔭で、多くの知識を得て貴重な体験をしたが、豊かになったのは頭ではなく、心の様な気がします。今後の新たな目標ができました。
- 受講者③ 毎日毎日、一分一秒が充実していました。様々なロープレ、グループワーク、グループディスカッションを通して、全てにおいて「体感」することができ、自分の理解に繋がりました。

# インストラクター育成コースお申込書

開催日程 2022年10月19日(水)～22日(土)

参加人数	インストラクター育成コース			名
御社名				
ご担当者名				
所属		役職		
ご住所	〒			
電話番号		FAX番号		
E-MAIL				
請求書宛名 *異なる方は ご記入ください。				
請求書送付先 *異なる方は ご記入ください。				

## ■募集要項

会場：マイステイズ新浦安コンファレンスセンター

千葉県浦安市有明2-1-4 TEL:047-709-1600

《アクセス》JR京葉線、武蔵野線「新浦安」駅南口より徒歩15分

定員：16名 受講料：180,000円(税別)

受講料には、宿泊費(食事を含む)、教材費が含まれております。

《キャンセル規定》開講日の2日前から…受講料の50% 開講日の当日…受講料の全額  
ご請求書をお送りいたしますので、指定の銀行口座にお振込ください。

少人数のセミナーでございます。お申し込みはなるべく早めにご予約をお願いいたします。



会場ホームページ

ご記入後は下記へFAX / E-mail にて弊社へご送付ください。

FAX番号 : 03-3403-9351 E-mail : soumu@chikaraishi.jp



トーマスアンドチカライシ株式会社  
107-0052東京都港区赤坂4-9-19赤坂T.Oビル6階  
Tel:03-3403-9495 Fax:03-3403-9353 Email:soumu@chikaraishi.jp  
HP: <http://www.chikaraishi.com>