# Human インストラクター育成コース

サービス産業のマネジメント教育に特化した

Management

Institute 2023年10/18(水)  $\sim 10/21$ (土)

人材育成、教育の不安を解消します

### ■インストラクター育成コースについて

「インストラクター育成コース」は人的資源経営に於いて最も重要な人材の教育訓練に 焦点をあてたものです。1983年長野県軽井沢町で開始し、2011年に神奈川県葉山 町、2022年に千葉県新浦安と会場を移し、本年で40年目を迎え、今迄に1186名のイ ンストラクターを輩出しております。会社を離れ自然環境の中でホスピタリティについ てレクチャー、グループディスカッション、グループワークを取り入れ充実した学びの 時間を体験いただける内容です。

### ■プログラム概要

本プログラムは、企業内の教育担当者の養成を目的としております。前半は力石寛夫によるサー ビスの原点、ホスピタリティについての講義。そして小助川憲光講師のパーソナルモチベーショ ンを学び、その後は2日間かけて角佳保里講師よりインストラクターに必要な知識、技術の学習を 実践致します。さらに教育と訓練の意味を体系的、理論的に理解し、効果的なトレーニング手 法、人に自分の言葉で思いを伝える話し方を徹底的に鍛えるプログラムです。

## 講師紹介



小助川 憲光 (こすけがわ のりみつ) トーマスアンドチカライシ 株式会社 モチベーション専任講師



力石 寬夫 (ちからいし ひろお) トーマス アンド チカライシ 株式会社 代表取締役



角佳保里 (すみ かおり) エストエイチ株式会社 代表取締役 トーマスアンドチカライシ (株) インストラクター

### 日程

1	П	Ħ	11	٠.	20年人

□開講式

□オリエンテーョン

□パーソナモチベーション

□ サービス概論/人的資源経営論

□ グループディスカッション

2日日

□ サービス原論

□ 教育訓練論

□ インストラクター論

□ グループディスカッション

3日月

□ 導入教育の実施

□訓練の基本

□ 効果的なOJTの実施

□ グループワーク

4日目 14:00終了予定

□ グループプレゼンテーション

□ 研修のまとめ 行動目標と行動計画

□ 修了書授与 閉講式



トーマスアンドチカライシ株式会社 107-0052東京都港区赤坂4-9-19赤坂T.Oビル6階

Tel:03-3403-9495 Fax:03-3403-9353 Email:soumu@chikaraishi.jp HP: http://www.chikaraishi.com

### インストラクター育成コースお申込書

開催日程 2023年10月18日(水)~21日(土)

参加人数	インストラクター育成コース		名
御社名			
ご担当者 名			
所属		役職	
ご住所	₸		
電話番号		FAX番号	
E-MAIL			
<b>請求書宛名</b> *異なる方は ご記入ください。			
請求書送付先 *異なる方は ご記入ください。			

※ 後日ご担当者様宛に受講生をご記入いただく本申込書をメールにて送付させていただきます。

#### ■募集要項

会場:マイステイズ新浦安コンファレンスセンター

千葉県浦安市有明2-1-4 TEL:047-709-1600

≪アクセス≫JR京葉線、武蔵野線「新浦安」駅南口より徒歩15分



会場ホールページ

定 員: 16名 受講料:180,000円(税別)

受講料には、宿泊費(食事を含む)、教材費が含まれております。

≪キャンセル規定≫開講日の2日前から…受講料の50% 開講日の当日…受講料の全額 ご請求書をお送りいたしますので、指定の銀行口座にお振込ください。

少人数のセミナーでございます。お申し込みはなるべく早めにご予約をお願いいたします。

ご記入後は下記へFAX / E-mail にて弊社へご送付ください。

FAX番号: 03-3403-9351 E-mail: soumu@chikaraishi.jp

