

企業単位でのオンライン研修 PC・スマートフォン対応

ホスピタリティEQコース(修講書発行)

25年45万人のデータから自己の行動特性を見える化、数値化し、
これからの行動変容を学び、業績の向上に貢献する

サービス産業において成果を上げるために不可欠な「ホスピタリティEQ」の大切さを学び、開発すること

ジャパンラーニングは25年間成果の上げられる人材に共通する能力は何かをテーマに、多くのビジネスパーソンと研修を通して対話し、その答えを導き出してきました。それは「Emotional Intelligence Quotient (EQ)」です。心の知能指数と呼ばれ、行動の元となる能力の事を言います。IQに対比して名付けられたものです。

今、サービス産業をはじめ全ての業種において必要とされている能力です。

今回、トーマスアンドチカライシ株式会社との共同開発で「Hospitality Intelligence Assessment (HIA)」を完成させました。HIAはジャパンラーニングのEQ理論をベースに、個人のホスピタリティ度を測定し、数値化することで、業績を上げる行動変容を促す指標となるものです。力石先生の指導で精度の高い検査システムに仕上がっています。

このコースの前期では、力石先生のライブ講座からスタートして、個人のHIAの見方と解説、そして何よりも重要な行動計画の考え方、立て方を学んで頂きます。3ヶ月を目安に後期の研修を実施します。

後期では成果の評価とHIAの推移を分析し、業績を上げるトレーニングを組み込んでいます。



●監修・指導

トーマス アンド チカライシ株式会社

107-0052 東京都港区赤坂 4-9-19 赤坂 T.O. ビル 6階 tel:03-3403-9495 fax:03-3403-9351
e-mail:seminar@chikaraishi.jp HP:http://www.chikaraishi.com

力石 寛夫 (ちからいし ひろお)

トーマス アンド チカライシ (株) 代表取締役

早稲田大学卒業後、米国ボウルズミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。同大卒業後、米国カリフォルニア州のマーク・トーマス・エンタプライズ社にて、マネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマス アンド チカライシ (株) を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。現在はコンサルタント業・プランニング業(企画開発)と共に、ホスピタリティ業界に向けたセミナーの開催や、企業研修の事業を通じて人材育成に力を注いでいる。また、近年は経済産業省、地方自治体、金融業界、保険会社、自動車業界、流通業界、医療業界など幅広い業界から「ホスピタリティ」についての講演依頼を受けており、全国各地で数多くの講演を行っている。



●企画・開発・資格認定事業

ジャパンラーニング株式会社

103-0027 東京都中央区日本橋 2-1-3 アーバンネット日本橋二丁目ビル 10階
tel:03-3548-3037 fax:03-3548-3038 HP:https://www.japan-learning.co.jp

加来 勝正 (かく かつまさ)

ジャパンラーニング(株)代表取締役

早稲田大学卒業後、日本リクルートセンター(現:リクルート)入社。映像事業部にて企業内教育ソフトの開発とマーケティングを担当。日本オリジナルの企業教育ソフトを開発し海外輸出させ実績を上げる。モチベーションマネジメントは業界の教育を大きく変えるコンテンツとなる。

1994年日本発信のコンテンツ会社「ジャパンラーニング社」を立ち上げる。独自に開発したJapanEQは富士通や三菱重工、三菱電機、ホンダ、富士ゼロックス等多くの企業に導入。EQはビジネスにおける行動を変える効果的なかつ成果に直結するスキルであることを証明。

2018年トーマス アンド チカライシ (株) 様と事業提携「ホスピタリティインテリジェンスアセスメント(HIA)」をリリース。サービス業様向けにホスピタリティを測定し伸ばしていく教育システムの開発に着手。顧客と「心の教育」を実現させるのが経営ビジョンです。

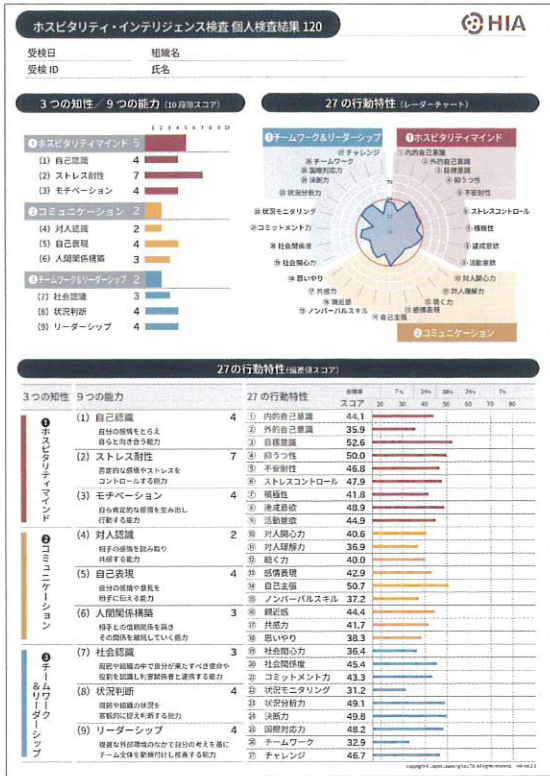


行動パターンは、各自の習慣により変化します。習慣は意識した行動を繰り返すことで変えることができます。

つまり、あなたの行動特性は、あなたご自身の意識と行動により変えることができます。あとは、どの行動特性をどういうふうに変えるのかをあなたご自身で決めることです。現在の行動特性を「HIA」で可視化し、「自分がどうあるべきか」というビジョンとともに変えるべき行動特性をご自身で決定し、行動に移すことであなたが理想とするビジネスパーソンへ近づくことができます。ジャパンラーニングは、このE Iの計測から始まり、ビジョンとミッションの設定までを支援するコースを開発しました。

まずは、あなたの行動特性を測定し、Emotional Intelligenceを可視化することから始めましょう。

■HIA 結果



HIAを導入することにより

会社全体平均

男女比較

年代別比較

職場別比較

業績比較

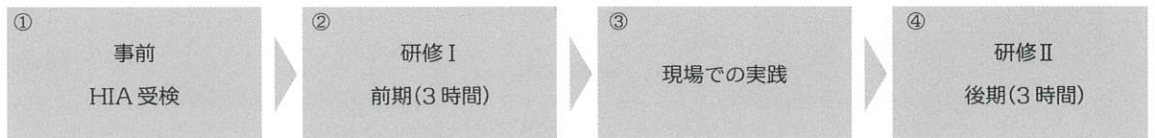
などを分析することが可能になります。

■コース概要

HIA 検査の受検と受検結果の見方、行動変容のためのビジョン設定などを体系的に習得いただくための、3時間の前期 / 後期研修コースです。本コースは、どこからでも気軽に参加いただけるよう、「オンライン・ライブ研修」を採用しています。

会社の自席はもとより、テレワーク中の自宅からでも受講可能です。

■スケジュール



■プログラム

<前期：3時間講座>

- Session1 サービスの原点(カ石寛夫)
コロナ禍におけるホスピタリティの重要性
- Session2 HIAの見方と解説①(加来勝正)
自己の行動特性のプロファイリング
- Session3 後期までの目標開発の考え方と方法

<後期：3時間講座>

- Session4 HIAの変化と解説②(加来勝正)
- Session5 ホスピタリティトレーニング
・ノンバーバルスキル・コミュニケーションスキル
・アサーションスキル
- Session6 目標開発～ホスピタリティトレーナー資格認定コースへ

■受講費用

1名様 前期：24,000円(税別)

1名様 後期：24,000円(税別)

■受講者数

最低10名から最高100名まで同時の受講が可能です。企業様の要望に合わせて、午前、午後、夜の部の開催を用意します。

■費用に含まれるもの

- ・HIA1回目受検費用
- ・教材費用
- ・受講費用
- ・HIA分析費用(個人と全体)
- ・課題シート



- ・HIA2回目受検費用
- ・教材費用
- ・受講費用
- ・HIA分析費用(個人と全体)
- ・コース修講書発行

