50年以上にわたる経験と体験をもとに、サービスの原点をわかりやすくお話しいたします。

顧客満足の向上を掲げる企業の多くが、お辞儀の角度やマニュアルに添った言葉遣いなどを訓練することでサービスレベルの向上を果たそうとしていますが、顧客の満足を得るためには、嬉しさ、楽しさ、心の温かさなどの「心の共有」がなければ、お客様に感動を与えることは不可能です。
これからのサービス業には、あらゆる物事を心や気持ちで受け止め、心や気持ちから行動を起こす「ホスピタリティ」あふれる環境づくりが欠かせません。この講演では、力石寛夫がこれまでの数多い経験・体験をもとに、サービスの原点である「ホスピタリティ」について解りやすくお話しします。

力石寛夫 50 年を語るホスピタリティセミナー

HOSPITALITY SEMINAR 2024

力石寛夫50年を語るホスピタリティセミナー 2024 開催日程

参加費：東京・大阪一律 5,500 円（税込） ＊オンライン受講（東京のみ）3,300 円（税込）

TOKYO 東京開催

東京限定オンライン受講　3,300 円

3/29（金）
14:00～16:00
（13:30受付開始予定）
開催場所：
全国町村会館 A ホール

エントリーはこちらから ▶
＊お申し込み期限：3/25（月）まで
＊オンライン配信有り

7/26（金）
14:00～16:00
（13:30受付開始予定）
開催場所：
全国町村会館 A ホール

エントリーはこちらから ▶
お申し込み期限：7/22（月）まで
＊オンライン配信有り

OSAKA 大阪開催

7/22（月）
14:00～16:00
（13:30受付開始予定）
開催場所：
大阪工業大学 梅田キャンパス OIT
梅田タワー セミナー室 201 , 202

エントリーはこちらから ▶
＊お申し込み期限：7/17（水）まで

トーマス アンド チカライシ株式会社 代表取締役
力石 寛夫　ちからいし ひろお
HIROO CHIKARAISHI

一般財団法人 日本のこころ Soul of Japan 代表理事
経済産業省「おもてなし経営企業選」平成 24、25、26 年選考委員長
経済産業省「産学連携サービス経営人材育成事業」
平成 27、28、29、30 年審査採択委員長
米国料理大学 CIA(Culinary Institute of America) 名誉大使

略歴

早稲田大学卒業後、米国ポールスミス大学ホテル & レストラン経営学部へ留学。同大卒業後、米国西海岸のマーク・トーマ ス・エンタープライズ社にて、マネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の 1972 年トーマス アンド チカライシ（株）を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。併せてサービス業における人材育成に尽力し、企業研修、主催セミナーなどの教育事業を継続している。近年は省庁、地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界など、ホテル・レストラン以外の幅広い業界からホスピタリティが注目されており、全国各地で数多くの講演活動を行なっている。

力石寛夫 50 年を語るホスピタリティセミナー 2024　お申込書

お申し込みは、本申込書にご記入後、FAX または Email にて送付いただくか、弊社 Web サイトの申し込みフォームをご利用ください。

お申込者記入欄

御社名			
所属		役　職	
お名前			
ご住所	〒		
電話番号		FAX番号	
E-MAIL			
請求書送付方法	□郵送　　□メール送付		
請求書宛名	※請求書宛名が異なる方はご記入ください		
請求書送付先	※送付先が異なる方はご記入ください		

参加をご希望されるセミナー開催日と参加人数をご記入ください

□ 東京開催 3月29日(金) 14:00～16:00 全国町村会館 Aホール	参加人数	会場参加　人 オンライン参加　人
□ 大阪開催 7月22日(月) 14:00～16:00 大阪工業大学 梅田キャンパスOIT	参加人数	人
□ 東京開催 7月26日(金) 14:00～16:00 全国町村会館 Aホール	参加人数	会場参加　人 オンライン参加　人

備考欄

【個人情報の取り扱いに関するお知らせ】
当社は個人情報の保護徹底に努めております。上記申込書にご記入いただくことで以下の明記する個人情報の収集と利用について、同意したものといたします。
【収集する個人情報】上記申込書の記入事項　【収集した個人情報の使用】申込者名簿の作成、セミナーの円滑な進行補助、今後の行事等の送付

FAX送信先　03-3403-9351　ご記入いただいた本用紙を上記FAX番号までお送りください

Email送信先　soumu@chikaraishi.jp　ご記入いただいた本用紙を上記アドレスまでメールをお送りください

【お問い合わせ】

トーマス アンド チカライシ株式会社
107-0052 東京都港区赤坂 4-9-19 赤坂 T.O ビル 6 階
Tel:03-3403-9495 Fax:03-3403-9351
http://www.chikaraishi.com

【WEB フォーム】
こちらのQRコードよりアクセスしてください

3/29 日(金)　7/26 日(金)　7/22 日(月)