

サービス業で働く管理職・マネージャーの方のための

ホスピタリティ



《特別》セミナー ～コロナ禍における真のサービスとは～

10月から“Go to キャンペーン”が始まり国内のサービス産業も少しずつ動き始めました。しかしながら、この半年間の損失は甚大であり、経営にもサービスの現場にもこれまで全く予想されなかった多くの難題が山積しています。今後社内のホスピタリティ研修をどのように進めていけば良いのか、また、今までのサービス体制をどのように変え対応すべきなのか等、多方面からのご相談や質問が講師の元に寄せられております。

そこで今回は、「ホスピタリティ・《特別》セミナー」として、コロナ禍における真のサービスのあり方、そして、アフターコロナにおけるホスピタリティについて深く考える機会としたいと思います。講演の中では、講師による業界を代表する外食経営者や著名シェフの方々とインタビュー映像も交えながら、サービス現場の現状を踏まえたワークショップを企画しております。管理職、マネージャーのほかサービススタッフの方々もぜひご参加ください。

今回の開催は、会場での参加のほか

インターネットによる「オンライン中継」を併用いたします。

●会場は感染防止対策により**参加者60名限定**となりますため、お申込み先着順とさせていただきます。ご来場時はアルコール消毒、受付の簡素化、ソーシャルディスタンスなどの対策を講じて対応いたします。なお、会場満員の場合はオンライン参加へご案内いたしますこと、ご了承のほどお願いいたします。

●オンライン中継はZoom ウェビナーを使用いたします。開催日近くなりましたら詳細をお知らせいたします。



ちからいし ひろお
カ石 寛夫



トーマスアンドチカライシ株式会社 代表取締役
一般財団法人日本のこころ Soul of Japan 代表理事
平成24～26年 経済産業省「おもてなし経営企画選」選考委員長
平成27～30年 経済産業省「産学連携サービス経営人材育成事業」審査採択委員長

略歴：早稲田大学卒業後、米国ボウルズミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。同大卒業後、米国カリフォルニア州のマーク・トーマス・エンタプライズ社にて、マネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年トーマスアンドチカライシ(株)を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。現在はホスピタリティ業界に向けたセミナーの開催や、企業研修の事業を通じて人材育成に力を注ぐと共に、コンサルタント業・プランニング業(企画開発)に携わる。また、近年は経済産業省、地方自治体、金融業界、保険会社、自動車業界、流通業界、医療業界など幅広い業界における「ホスピタリティ」講演を全国各地で実施。

トーマス アンド チカライシ株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂4丁目9番19号 赤坂T.Oビル6F TEL:03-3403-9495 FAX:03-3403-9351 jimukyoku@chikaraishi.jp <http://www.chikaraishi.com>

【日 時】

2020年11月25日(水)

14:00～16:00 (受付 13:30より)

【会 場】

都道府県会館 4階 402号室



東京都千代田区
平河町2-6-3



【参加費】

会 場 7,700円(税込)

オンライン 3,300円(税込)

【申込み】

11月18日(水)までに、いずれかの方法でお申込みください。受領後、事務局よりご連絡とともにご請求書をお送りいたします。

- ①裏面のフォームにてFAX
- ②当社ホームページの申込みフォーム
- ③当事務局メールアドレス

jimukyoku@chikaraishi.jp

(裏面をご覧ください)



サービス業で働く管理職・マネージャーの方のための

ホスピタリティ

《特別》セミナー ～コロナ禍における真のサービスとは～

11月25日(水)開催

お申し込み締切:11月18日(水)まで

会場ご参加は先着順にて60名様までとなります。

満員の場合はオンライン参加をご案内いたしますこと、ご了承ください。

参加ご希望の方はいずれかの方法でお申込みください。

①下記フォームにご記入の上、FAXにてご返信ください。

②当社ホームページのお申込みフォームにご記入の上ご送信ください。(http://www.chikaraishi.com)

③当事務局メールアドレス(jimukyoku@chikaraishi.jp)へ下記フォームの要件を記載のうえご返信ください。

お申込みを確認後、ご連絡とともにご請求書をお送りいたします。

FAX:03-3403-9351

ご参加人数	会場	名	オンライン	名
ふりがな ご氏名(担当者)				
御社名				
部署・役職				
ご住所	〒			
電話番号/携帯番号				
メールアドレス				

請求書宛名・送付先が上記と異なる場合はご記入ください

請求書宛名			
請求書 送付先	〒		

《個人情報の取扱いに関するお知らせ》当社は、個人情報の保護徹底に努めております。上記申込書にご記入いただくことで、以下に明記する個人情報の収集と利用について、同意いただいたものといたします。
【収集する個人情報】上記申込書の記入事項【収集した個人情報の使用】申込者名簿の作成、セミナーの円滑な進行補助、今後の行事等の送付

〈お問い合わせ〉トーマス アンド チカライシ株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂4丁目9番19号 赤坂T.Oビル6F TEL:03-3403-9495 FAX:03-3403-9351 jimukyoku@chikaraishi.jp http://www.chikaraishi.com