

ご好評につき福岡で再講演！

ホスピタリティ・セミナー

“サービスの原点”

こんな方にお勧めです！

- 接客サービスのお仕事をしている方
- サービスについて理解を深めたい方
- サービスレベルを上げるには、何をすれば良いのかお悩みの方



ちからいし ひろお
講師：力石寛夫

講演内容

顧客満足の向上を掲げる企業の多くが、お辞儀の角度やマニュアルに添った言葉遣いなどを訓練することで、サービスレベルの向上を果たそうとしていますが、真の顧客満足を得るためには、嬉しさ、楽しさ、心の温かさなどを、お客様と従業員が共有・共感しなければ、本当の感動を与えることはできません。

これからのサービス業には、あらゆる物事を心や気持ちで受け止め、心や気持ちから行動を起こす「ホスピタリティ」あふれる環境づくりが非常に重要です。このセミナーでは、私がこれまでに経験、体験した事例を交えて、「ホスピタリティ」について、わかりやすくお話します。

開催日：2011年12月8日（木）

時間：14:00～16:30（受付 13:30～）

会場：アクロス福岡 608会議室

福岡市中央区天神1-1-1 TEL: 092-725-9113

参加料：5,000円（消費税込み）

お問い合わせ：トーマス アンド チカライシ株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂4-9-19 赤坂T.O.ビル 6階

TEL: 03-3403-9495 FAX: 03-3403-9351

e-mail : seminar@chikaraishi.jp

👑 カ石寛夫のプロフィール

トーマス アンド チカラishi ㈱ 代表取締役
玉川大学経営学部大学院 客員教授

早稲田大学卒業後、米国ポールスミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。卒業後、米国にてマネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年にトーマス アンド チカラishi(株)を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。併せて教育訓練事業も開始し、業界の人材育成に力を注いでいる。近年は地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界など、ホテル・レストラン以外の幅広い業界から、ホスピタリティの講演依頼を受けている。

代表著書

「ホスピタリティ～サービスの原点～」

「続ホスピタリティ～心、気持ちを伝えるコミュニケーション～」(いずれも商業界:出版)

チケットをご希望の方は、下記の申込み欄にご記入の上、FAXをいただくか、またはメールにてお申し込みください。折り返し、チケットと一緒に、ご請求書をご郵送いたしますので、指定の銀行口座へご入金ください。

ご希望の会場	福岡会場 12月8日(木) アクロス福岡
ご希望枚数	枚
御社名	
ご請求先のお名前	
所属・役職	
ご住所	〒 -
お電話番号	()
メールアドレス	
ご連絡事項	

FAX : 03-3403-9351 までお送りいただくか、
または seminar@chikaraishi.jp のアドレスへメールにてお申し込み下さい。

トーマス アンド チカラishi株式会社