

インストラクター育成コース

2021年 10月 20日（水）～23日（土）

◆インストラクター育成コースについて

「インストラクター育成コース」は人的資源経営に於いて最も重要な人材の教育訓練に焦点をあてたものです。1983年長野県軽井沢町で開始し、2011年より神奈川県葉山町に会場を移し、本年で37年目を迎え、今迄に1140名のインストラクターを輩出しております。神奈川県湘南国際村の相模湾が一望できる自然環境の中でホスピタリティについてレクチャー、グループディスカッション、グループワークを取り入れ充実した学びの時間を体験いただける内容です。

■プログラム概要

本プログラムは、企業内の教育担当者の養成を目的としております。前半は力石寛夫によるサービスの原点、ホスピタリティについての講義。そして小助川憲光講師のパーソナルモチベーションを学び、その後は2日間かけて角佳保里講師よりインストラクターに必要な知識、技術の学習を実践致します。さらに教育と訓練の意味を体系的、理論的に理解し、効果的なトレーニング手法、人に自分の言葉で思いを伝える話し方を徹底的に鍛えるプログラムです。

■受講対象者

人材の育成の在り方、手法を身に付けたい方、
経営者、人事教育担当者、
スーパーバイザー、マネージャー、
またその候補者の方

■今後のセミナー

力石寛夫のホスピタリティ・セミナー
場所：全国町村会館
日程：2021年11月17日（水）
14時～16時 開催予定

日 程	講 義 内 容
1日目 11：30集合	☐ 開講式 オリエンテーション ☐ パーソナルモチベーション ☐ サービス概論／人的資源経営論
2日目	☐ サービス原論 サービス基本論 ☐ 教育訓練論 ☐ インストラクター論 導入教育のインストラクション方法 ☐ グループディスカッション
3日目	☐ 導入教育の実施 ロールプレイング ☐ 訓練の基本 4ステップトレーニング ☐ 効果的なOJTの実施 ロールプレイング ☐ グループワーク
4日目 14：00終了予定	☐ グループプレゼンテーション "理想のインストラクター像" ☐ 研修のまとめ 行動目標と行動計画 ☐ 修了書授与 閉講式



力石 寛夫 (ちからいし ひろお)
トーマスアンドチカライシ株式会社 代表取締役

早稲田大学卒業後、米国ポールスミス大学ホテル・レストラン経営学部へ留学。
同大学卒業後、米国にて、ホテルマネジメント・トレーニングを受ける。帰国後の1972年
トーマスアンドチカライシ(株)を設立し、ホテル・外食・レジャー企業に対するコンサル
ティング活動をスタート。併せて教育訓練事業も開始し、業界の人材育成に力を注いでい
る。近年は地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界など、レストラン、ホテ
ル以外の幅広い分野から、ホスピタリティの講演依頼を受けている。



小助川 憲光 (こすけがわ のりみつ)
トーマスアンドチカライシ株式会社 モチベーション専任講師

1975年株式会社サクセスビルダースジャパンに入社、モチベーション研修の研究を重ね、
独自のモチベーションプログラムを開発する。特に人の能力を自発的に引き出すプログラ
ムは多くの企業で活用されている。
コミュニケーション、リーダーシップ、コーチングの要素を取り入れたパーソナルモチベ
ーションプログラムには定評がある。



角 佳保里 (すみ かおり)
エイトエイチ株式会社 代表取締役

トーマスアンドチカライシ(株)のインストラクターとして活躍。その後総合人材会社の
役員に就任。現在は業界を問わず人材育成にも力を注いでおり、インストラクター育成の
エキスパートである。

■募集要項

会 場：レクターレ葉山 湘南国際村
〒240-0115神奈川県三浦郡葉山町湘南国際村 TEL 046-858-2900
《アクセス》JR横須賀線 逗子駅・新逗子駅より京急バス「湘南国際センター」行き 約25分
定 員：16名 受講料：180,000円（税別）
受講料には、宿泊費（食事を含む）、教材費が含まれております。
《キャンセル規定》開講日の2日前から…受講料の50% 開講日の当日…受講料の全額
ご請求書をお送りいたしますので、指定の銀行口座にお振込ください。
少人数のセミナーでございます。お申し込みはなるべく早めをお願い致します。

受講申込書〈送付先〉FAX/03-3403-9351				
貴社名		ご担当者名		所属部署
				役職
ご住所 〒 -	TEL	受講者①	氏名	
	FAX	受講者②	氏名	
	e-mail	受講者③	氏名	