

ホスピタリティ インストラクター 育成コース



力石 寛夫 トーマス アンド チカライシ株式会社 / 代表取締役

ちからいし ひろお

「ホスピタリティ」を拡め、定着させた日本の第一人者

米国にてマネジメントトレーニングを受け、帰国後の1972年トーマス アンド チカライシ(株)を設立し、ホテル、外食、レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。併せて教育訓練事業も開始し業界の人材育成に力を注いでいる。近年は地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界も含めた幅広い業界から、ホスピタリティの講演依頼を受けている。



INNOVATION LEADERSHIP FOR HOSPITALITY INDUSTRY

HOSPITALITY

人材育成できる環境をつくる
教育者 / 指導者になるための
2泊3日集中プログラム

2025年度スケジュール

2月12日(水)~14日(金)

お申し込み期限:1月24日(金)

5月14日(水)~16日(金)

お申し込み期限:4月25日(金)

10月15日(水)~17日(金)

お申し込み期限:9月26日(金)

研修概要

本プログラムは、企業内ホスピタリティを向上させる教育担当者の養成を目的としております。
42年に及ぶ『インストラクター育成コース』のノウハウを基にホスピタリティに特化したプログラムでございます。日常を離れた環境でホスピタリティの指導者としての精神とスキルを徹底的に学ぶプログラムです。

会 場 : マイステイズ新浦安コンファレンスホテル

受講料 : 〒279-0014 千葉県浦安市明海2丁目1-4 TEL.(047)-709-1600

¥200,000円(税別) 宿泊費(シングルルーム、食事込み)と教材費が含まれます

定 員 : 16名

力石と共に「ホスピタリティ」の普及に従事する講師チーム



松澤 宏至

まつざわ ひろし

株式会社ノーヴェス &
ホスピタリティカンパニー
/FOOD VISION 代表取締役
キャリアコンサルタント
(国家資格)



角 佳保里

すみ かおり

エストエイチ株式会社
代表取締役



三浦 修

みうら おさむ

ワンナッブラーニング
代表
キャリアコンサルタント
(国家資格)

大手飲食チェーンで店長・支配人・地区長・教育企画責任者を歴任。2006年独立し外食・サービス業に特化したビジネスコンサルタントとして研修セミナー、講演活動でも活躍中。

トーマス & チカライシ(株)のインストラクターとして活躍。総合人材会社の代表取締役に就任。様々な業態の企業に向けた総合的な教育プログラムを展開。インストラクター育成のエキスパートである。

大手外食チェーンで教育や営業に携わり多様な経験を積んだ後、人材育成に使命感を感じ独立。現在、中小の外食企業の経営に寄り添うコンサルタントとして、フリーランスで活躍中。

研修プログラム

1日目：導入、基本

力石寛夫のオリエンテーションを行いホスピタリティの本質をご理解頂き、インストラクターの在り方について理解を促します。後半は松澤講師よりインストラクターに求められる日常における心の筋トレの大切さをお伝えして、インストラクターの役割、指名を徹底的に深掘りします。

- ・ホスピタリティ事例研究
- ・尊敬と信頼のリーダーシップ
- ・ホスピタリティは人間力
- ・日常生活での心の筋トレ

2日目：理解、実践

パーソナルモチベーション、自分自身を見つめることでインストラクターとしての在り方を深める1日です。三浦講師より個人のやる気を引き出し、コミュニケーション・チームワーク・ESの環境づくりのための実践スキルを学びます。

- ・パーソナルモチベーション
- ・ホスピタリティ・インストラクターを科学する
- ・人を育てられるリーダーの在り方
- ・ESの環境づくりにむけたコミュニケーションスキル
- ・人財の主体性を育む実践スキル

3日目：実践、理解

インストラクターの知識とホスピタリティの指導方法について、具体的且つ実践的に学ぶ1日です。教育訓練とは何か？ホスピタリティ指導とは何を行うことなのか？自社内で効果的に取り入れる為の具体的指導方法について、角講師自らの指導例を踏まえ、実践を交えながら体得します。

- ・インストラクターの知識習得
- ・ホスピタリティ指導の実践トレーニング
- ・認定試験
- ・スピーチ
- ・認定証授与

<<キャンセル規定>>

開講日の2日前から…受講料の50% 開講日の当日…受講料の全額

ご請求書をお送りいたしますので、指定の銀行口座にお振り込みください。

少人数のセミナーでございます。お申し込みはなるべく早めをお願いいたします。

受講申込書〈送付先〉FAX/03-3403-9351 email/ soumu@chikaraishi.jp				
貴社名				
ご住所 電話番号	〒 - TEL :			
ご担当者名		所属部署 役職		
		e-mail		
希望日程	☐ 2025年 2月12日(水)~2025年 2月14日(金)	参加人数	人	
	☐ 2025年 5月14日(水)~2025年 5月16日(金)	参加人数	人	
	☐ 2025年 10月15日(水)~2025年 10月17日(金)	参加人数	人	
ご要望				