



2024年10月16日(水)～18日(金)

お申し込み期限：9月30日(月)

力石寛夫 トーマスアンドチカライシ株式会社/代表取締役
ちからいし ひろお

「ホスピタリティ」を拡め、定着させた日本の第一人者

米国にてマネジメントトレーニングを受け、帰国後の1972年トーマスアンドチカライシ(株)を設立し、ホテル、外食、レジャー企業に対するコンサルティング活動をスタート。併せて教育訓練事業も開始し、業界の人材育成に力を注いでいる。近年は地方自治体、銀行、保険会社、自動車業界、流通業界も含めた幅広い業界から、ホスピタリティの講演依頼を受けている。



INNOVATION LEADERSHIP FOR HOSPITALITY INDUSTRY

HOSPITALITY

人材育成できる環境をつくる
教育者/指導者になるための
2泊3日集中プログラム

ホスピタリティインストラクター育成コース

研修概要

本プログラムは、企業内ホスピタリティを向上させる教育担当者の養成を目的としております。42年に及ぶ『インストラクター育成コース』のノウハウを基にホスピタリティに特化したプログラムの第2期生として学んで頂きます。日常を離れた環境でホスピタリティの指導者としての精神とスキルを徹底的に学ぶプログラムです。

日時：2024年10月16日(水)～18日(金)

定員：16名

会場：マイステイズ新浦安コンファレンスホテル
〒279-0014 千葉県浦安市明海2丁目1-4

受講料：¥180,000円(税別)

宿泊費(シングルルーム、食事込み)
と教材費が含まれます

力石と共に「ホスピタリティ」の普及に従事する講師チーム



松澤 宏至

まつざわ ひろし

株式会社ノーヴァス&
ホスピタリティカンパニー
/FOOD VISION 代表取締役
キャリアコンサルタント
(国家資格)



角 佳保里

すみ かおり

エストエイチ株式会社
代表取締役



三浦 修

みうら おさむ

ワンナップラーニング
代表
キャリアコンサルタント
(国家資格)

大手飲食チェーンで店長・支配人・地区長・教育企画責任者を歴任。2006年独立し外食・サービス業に特化したビジネスコンサルタントとして研修セミナー、講演活動でも活躍中。

トーマス & チカライシ(株)のインストラクターとして活躍。総合人材会社の代表取締役に就任。様々な業態の企業に向けた総合的な教育プログラムを展開。インストラクター育成のエキスパートである。

大手外食チェーンで教育や営業に携わり多様な経験を積んだ後、人材育成に使命感を感じ独立。現在、中小の外食企業の経営に寄り添うコンサルタントとして、フリーランスで活躍中。

研修プログラム

1日目：導入、基本

力石寛夫のオリエンテーションを行いホスピタリティの本質をご理解頂き、ホスピタリティ・インストラクターの在り方について理解を促します。後半は三浦修講師よりパーソナルモチベーション、自己の理解を含め、組織におけるホスピタリティ環境作り、インストラクターの在り方を学びます。

- ・ホスピタリティの重要性について
- ・ホスピタリティ・インストラクターの役割と使命
- ・インストラクターの在り方
- ・ホスピタリティが根付く環境づくりの理論
- ・パーソナルモチベーション

2日目：応用、実践

インストラクターの知識とホスピタリティの指導方法について、具体的且つ実践的に学ぶ1日です。教育訓練とは何か？ホスピタリティ指導とは何を行うことなのか？自社内で効果的に取り入れる為の具体的指導方法について、角佳保里講師自らの指導例を踏まえ、実践を交えながら体得します。

- ・ホスピタリティ・インストラクターの実践法
- ・教育・訓練の実践トレーニング
- ・教育・訓練の具体的な方法
- ・ディスカッション

3日目：実践、理解

2日目に実践したインストラクター論を理論的に理解し、現場でのやる気を引き出し自走型組織に向けてのノウハウを学びます。ホスピタリティ・インストラクターとしての覚悟を明確にします。個人のやる気を引き出し組織の持続的成長に繋がる1ON1面談をはじめとした人間性を育みます。

- ・ホスピタリティ・インストラクターを科学する
- ・人を育てられるリーダーとは
- ・自立型人材の育成
- ・人材の主体性を育む実践スキル
- ・10分間1ON1面談
- ・認定試験
- ・スピーチ
- ・認定証授与

<<キャンセル規定>>

開講日の2日前から…受講料の50% 開講日の当日…受講料の全額

ご請求書をお送りいたしますので、指定の銀行口座にお振り込みください。

少人数のセミナーでございます。お申し込みはなるべく早めをお願いいたします。

受講申込書〈送付先〉FAX/03-3403-9351 email/ soumu@chikaraishi.jp			
貴社名			
ご住所 電話番号	〒 - TEL :		
ご担当者名	所属部署 役職		
	e-mail		
希望日程 参加人数	2024年10月16日(水)~18日(金)		各参加希望
	ご要望		