

# HOSPITALITY INSTRUCTOR DEVELOPMENT PROGRAM



## ホスピタリティ・インストラクター 育成コース

ホスピタリティ・インストラクター育成コースは、「サービス基本論」「ヒューマンリソース・マネジメント」「リーダーシップとコミュニケーション力」を学ぶ少人数制の合宿プログラムです。ロールプレイングやグループワークを通して、スタッフにホスピタリティやおもてなしの心を伝える具体的な教育手法を身につけます。これまで40年にわたり、延べ3,600名余りが受講しています。

### 2026年開催日程

人材育成ができる教育者／指導者になるための2泊3日の集中プログラム

トーマス アンド チカライシ 代表 力石寛夫をはじめ、経験豊富なスタッフがサポートいたします。

5/20(水)ー22(金)

申込期限：5/13(金)

開催場所：ホテルマイステイズ新浦安コンファレンスセンター

10/28(水)ー30(金)

申込期限：10/21(金)

開催場所：ホテルマイステイズ御茶ノ水コンファレンスセンター

#### 〈コース概要〉

本プログラムは、企業内ホスピタリティを向上させる教育担当者の養成を目的としております。40年に及ぶ「インストラクター・育成コース」のノウハウを基にホスピタリティに特化したプログラムでございます。日常を離れた環境でホスピタリティの指導者としての精神とスキルを徹底的に学ぶプログラムです。

受講料：242,000円(税込)

定員：16名

#### 〈プログラム概要〉

- 1日目 ホスピタリティ事例研究／尊敬と信頼のリーダーシップ論／ホスピタリティは人間力／日常生活での心の筋トレ
- 2日目 パーソナルモチベーション／ホスピタリティ・インストラクターを科学する／人を育てられるリーダーの在り方／ESの環境づくりにむけたコミュニケーションスキル／人財の主体性を育む実践スキル
- 3日目 インストラクターの知識習得／ホスピタリティ指導の実践トレーニング／認定試験／スピーチ／認定証授与

お申し込みはFAXまたはEmailにて受け付けております

◎必要事項をご記入の上、お申込みください。

御社名		所属	
申込者氏名		役職	
ご住所	〒		
TEL		Email	
出席者氏名			
希望日及び参加人数	□ 5月20日(水)～5月22日(金) 参加予定人数_____名 場所：ホテルマイステイズ新浦安コンファレンスセンター □ 10月28日(水)～10月30日(金) 参加予定人数_____名 場所：ホテルマイステイズ御茶ノ水コンファレンスセンター		

◎申込受付FAX番号

**FAX** 24h受付 **03-3403-9351**

◎メール送信先

**soumu@chikaraishi.jp**  
トーマス アンド チカライシ 株式会社 事務局宛

【個人情報の取り扱いに関するお知らせ】当社は個人情報の保護徹底に努めております。上記申込書にご記入いただくことで以下の明記する個人情報の収集と利用について、同意したものといたします。収集する個人情報：上記申込書の記入事項 収集した個人情報の使用：申込者名簿の作成、セミナーの円滑な進行補助、今後の行事等の送付

【お問い合わせ】 トーマス アンド チカライシ 株式会社 〒107-0052 東京都港区赤坂4-9-19 赤坂TOビル6F  
Tel. 03-3403-9495(平日9:30～17:30) Email. soumu@chikaraishi.jp Website. <http://www.chikaraishi.com>